

COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

IN SERVICE APOSTA NA "LIMPEZA VERDE" EM CONTRATOS NOVOS



• OS TREINAMENTOS DE OUTUBRO E NOVEMBRO

• A IMPORTÂNCIA DE FAZER O TESTE DA AIDS



ESPAÇO DO LEITOR

PARTICIPE DO JORNAL!
ENVIE SUA SUGESTÃO,
CRÍTICA OU ELOGIO

PARA:

jornal@inservicenet.com.br

IN SERVICE CONTRATA PcDs



A IN SERVICE, como parte de sua atuação pautada pela ética, transparência e compromisso com a comunidade em que está inserida, está com vagas abertas para Profissionais com Deficiência (PcDs). Se você conhece alguém nestas condições indique-o: rh@inservicenet.com.br

Editorial

EXPANSÃO IN SERVICE – O QUE VIMOS EM 2014

O ano de 2014 foi marcado por uma forte expansão e consolidação da **IN SERVICE** nos segmentos de Tecnologia da Internet, Indústrias Farmacêuticas, Alimentícias, Hospitais, Faculdades e Condomínios Empresariais.

Este resultado somente pode ser alcançado através do compromisso e engajamento de todas as equipes **IN SERVICE**. Mantivemos o nosso foco. Num ano atípico em função dos eventos de Copa do Mundo e Eleições, cercado por incertezas políticas e econômicas, estamos concretizando nossas metas traçadas para o ano.

Vimos incorporando desde 2013 a cultura de sustentabilidade, a qual, neste final de ano, vem sendo mais percebida e requisitada pelo mercado em geral como necessária e financeiramente sustentável.

Na crise, encontramos oportunidades. Implementamos um processo de revisão de nossos fornecedores e dos critérios de escolha das tecnologias que cercam nossos serviços. Passamos a oferecer soluções de forma ainda mais ágil e eficaz e o reconhecimento está chegando.

Este reconhecimento de nossos Clientes e do mercado em geral é excelente para todos nós. Somente crescendo podemos permitir um maior crescimento profissional das pessoas que fazem parte da **IN SERVICE**.

Para 2015, produtividade e sustentabilidade continuarão sendo as palavras-chave. Vamos manter nosso foco e continuar a investir em tecnologias e capacitação técnica para realizar este desafio. Vamos também intensificar a oferta dos serviços de Engenharia de Manutenção e o fornecimento de materiais de toalete a nossos clientes.

Parabéns a toda a equipe **IN SERVICE** pelas conquistas, um feliz Natal e um 2015 repleto de realizações pessoais e profissionais.

Diretoria IN SERVICE

Notas





Nossas Cestas de Natal!



Como já é tradição, desde 2002 a **IN SERVICE** entrega, no mês de Dezembro, a todos os seus funcionários, uma exclusiva Cesta de Natal. Neste ano, quase 2.000 (duas mil!) cestas repletas de guloseimas, com direito a Panetone Visconti de 400 gramas, estão sendo distribuídas. Tudo para que o nosso funcionário celebre o Natal com toda a sua família, com muita alegria. Feliz Natal a todos!



Quatro dicas para usar o Facebook adequadamente

- 
Atualizações de status:
 seja discreto e econômico. Não faça diversas postagens ao mesmo tempo e procure postar coisas relevantes, fazendo uso do bom senso.
- 
Fotos:
 evite expor demais a sua intimidade e de sua família. Poste fotos que tenham a ver com a sua personalidade e que respeite quem esteja na foto. Além disso, evite compartilhar fotos “fortes”, de acidentes etc.
- 
Jogos:
 todo mundo gosta de jogar um pouco no Facebook, mas evite convidar toda a sua lista de amigos para participar. Isso deixa muita gente chateada!
- 
Amigos:
 adicione a sua lista de amigos apenas pessoas que você realmente conhece e com quem se importa.

Limpeza

LIMPEZA VERDE NO CENTRO EMPRESARIAL MOURISCO E NA YOKI

A **IN SERVICE** dá grande importância ao compromisso com a sustentabilidade e a utilização de produtos (e procedimentos) 100% verdes. Além de ser um de seus diferenciais competitivos, é também uma forma de trabalhar a responsabilidade ambiental e cuidar de nosso planeta.

Os contratos mais recentes iniciados pelas equipes de trabalho da **IN SERVICE** são bons exemplos desse “compromisso verde”: Hospital do Coração de Campinas, Centro Empresarial Mourisco, no Rio de Janeiro, Unimed Seguros, em São Paulo, Instituto de Reabilitação Lucy Montouro, em São José do Rio Preto, Yoki Alimentos, em São Bernardo do Campo, e General Mills, em São Paulo e Cajamar.

Na prática, a empresa sempre opta por contar com equipamentos e produtos de última geração e de baixo impacto ambiental. Segundo Paulo Peres, diretor-executivo da **IN SERVICE**, todos os produtos utilizados pela **IN SERVICE** não são tóxicos, pois há uma grande preocupação com a saúde dos usuários dos ambientes que são higienizados. Falando especificamente do Centro Empresarial Mourisco, Paulo diz que os serviços de higiene e limpeza são de fundamental importância não só para a preservação do patrimônio do cliente, como também para o conforto e o bem-estar das pessoas que utilizam o empreendimento. “Em nosso trabalho, todas as rotinas são importantes. Desde a varrição das ruas, passando pela higienização de sanitários e a limpeza dos vidros baixos até o trabalho junto ao resíduo reciclado. No caso do Centro Empresarial Mourisco, a **IN SERVICE** cuida das áreas comuns do condomínio, ou seja, as áreas de circulação ou uso geral como sanitários, recepções, garagens, ruas e calçadas, elevadores. Também cuidamos do centro de convenções, onde os cuidados com sanitários e com o carpete são essenciais”, explica.

Outro exemplo de limpeza sustentável é o escopo trabalhado junto à Yoki. Por se tratar de uma indústria alimentícia, todo o conceito “verde” é muito importante para garantir a qualidade dos produtos e a saúde de todos os trabalhadores. Por isso, são

usados materiais com alto grau de diluição, inodoros e com baixíssimo impacto ambiental. Em detrimento das flanelas (que duram apenas um mês), são utilizados panos de microfibra (com durabilidade de até 500 lavagens) e equipamentos movidos à bateria (em vez de gasolina ou etanol).

Como é possível notar, tudo é feito de maneira sustentável e garantindo, acima de tudo, a qualidade na prestação do serviço!



Parabéns

PROMOVIDOS

No mês de Outubro, os funcionários promovidos foram:

- **Carlos Eduardo Ribeiro Aranda:** de Mensageiro a ➔ Auxiliar Administrativo
- **Eder Martins:** de Coordenador Operacional a ➔ Gerente Regional
- **Flávio Alcântara Germano:** de Supervisor a ➔ Gerente de Contratos
- **Israel Vaz:** de Limpador a ➔ Limpador de Vidros
- **Luiz Fernando de Almeida Paulo:** de Auxiliar Administrativo a ➔ Analista de Serviços de Varejo
- **Monique Miriam Pereira da Silva:** de Auxiliar Administrativo a ➔ Supervisora Operacional
- **Wilson de Paula Jevaux:** de Supervisor a ➔ Gerente de Contratos

No mês de Novembro, os funcionários promovidos foram:

- **Edyone Lincon Rocha:** de Abastecedor a ➔ Conferente I
- **Fernando Martins de Figueiredo:** de Abastecedor a ➔ Conferente I
- **Francisco Ferreira dos Santos:** de Jardineiro a ➔ Líder de Jardinagem
- **Guilherme Carvalho da Silva:** de Abastecedor a ➔ Conferente I
- **Jeremias Coriolano Rufino:** de Abastecedor a ➔ Conferente I
- **Mario Pereira Theodoro:** de Limpador a ➔ Auxiliar Tratamento de Efluentes
- **Rosilma dos Santos:** de Limpadora a ➔ Copeira

Treinamentos

O DNA DA NOSSA EMPRESA

A exemplo do que acontece todos os meses, outubro e novembro foram marcados por muitas atividades de treinamentos, seja de integração, técnicos, comportamentais ou voltados para a segurança dos funcionários da **IN SERVICE**. E como investir no desenvolvimento profissional faz parte do DNA da **IN SERVICE**, nada mais natural do que trabalhar fortemente a integração de equipe em um novo contrato, como aconteceu na Yoki Alimentos, em São Bernardo do Campo (SP).

Além disso, em conjunto com o fornecedor de produtos



Treinamento Aplicação Correta dos Produtos de Limpeza Profissional

de limpeza, SPARTAN, foi ministrado o treinamento “Aplicação correta dos produtos de limpeza profissional” no Condomínio São Luiz, em São Paulo (SP). Esta atividade faz parte do compromisso da **IN SERVICE** com a qualidade do serviço prestado e com a sustentabilidade do planeta, utilizando sempre produtos ambientalmente responsáveis.



NR-35 Segurança no Trabalho em Altura em São Paulo



05 ANOS DE IN SERVICE

A **IN SERVICE** parabeniza e agradece a dedicação e o comprometimento dos funcionários que completaram 5 anos de empresa nos últimos meses! Parabéns!

Em Campinas: David Mosquete, Líder de Logística.
João Pinto Santana, Cozinheiro.
Noelina Jesus da Silva Santos, Líder.
Sebastião José da Silva, Jardineiro.

Em Santos: Eliane Vital de Lima Tomaz, Líder.
Jucelia Mendes Ramelo, Limpadora.
Maria Simone de Jesus, Limpadora.

Em São Paulo: Erivânia Batista Alfredo, Auxiliar Administrativa.
Luziene Nascimento de Oliveira, Encarregada de Serviços Gerais.
Raquel Martins Montesi, Analista Administrativo Financeiro.

RESULTADO DO CONCURSO CULTURAL

A sorteada e vencedora do concurso cultural de Setembro **O que você está fazendo para economizar água?**, foi **Márcia Moreira**, Limpadora numa unidade hospitalar no Guarujá/SP!

Ela respondeu: *“Escovo os dentes com a torneira fechada, lavo o quintal com água da máquina de lavar roupa e no banho eu fecho o chuveiro enquanto ensaboo o corpo e os cabelos!”*. Ela e a sua supervisora **Patrícia** ganharam, cada uma, uma bolsa ecológica, uma caneca personalizada e uma bolinha massageadora exclusiva da

IN SERVICE! Parabéns Márcia!

**PARTICIPEM DOS NOSSOS CONCURSOS!
VOCÊ PODE SER O PRÓXIMO GANHADOR!**



Técnicas de Limpeza e Postura Profissional em Jaguariúna



Treinamento Qualidade Máxima no Atendimento ao Cliente para nossas recepcionistas de São Paulo



Como a segurança também é uma das principais preocupações da empresa, em outubro as equipes de trabalho que atuam na WABCO, em Sumaré (SP), tiveram o “Treinamento da NR-10 – Segurança no Trabalho com Eletricidade”, quando puderam aprender valiosas orientações sobre esse tipo de atividade. Ainda falando sobre segurança, em novembro tivemos também o treinamento “NR-35 – Segurança no Trabalho em Altura”, em São Paulo.

Em novembro ainda foram ministrados dois treinamentos muito importantes: “Técnicas de Limpeza e Postura Profissional” para a equipe que atua na Germed, em Jaguariúna (SP); e a atividade “Qualidade Máxima no Atendimento ao Cliente” voltada para as recepcionistas que trabalham em São Paulo.

Agora no mês de dezembro diversas outras atividades de treinamento vão acontecer, com destaque para a atividade “Ética e Postura Profissional no Serviço de Copa” para as copeiras, em São Paulo. Vale conferir!

A área responsável pelos treinamentos na **IN SERVICE** está preparando uma programação pra lá de especial para 2015! Fique por dentro do que acontece nas próximas edições do Info Service.



A importância do diagnóstico precoce da AIDS

Nas últimas décadas, os portadores do vírus HIV passaram a ter muito mais qualidade de vida, fruto dos medicamentos cada vez mais potentes (e menos agressivos) e da queda do preconceito que sempre marcou o dia a dia de quem tem AIDS (o que só foi possível com o aumento das informações acerca da doença e suas formas de transmissão).

Fazer o teste da AIDS é mais fácil do que se imagina e é de extrema importância estar atento já que fica muito mais fácil tratar a doença quando ela é diagnosticada logo cedo. O teste pode ser feito, de forma anônima e gratuita, em um Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA) ou nas diversas unidades das redes públicas de saúde. Ligue para o Disque Saúde (136) ou consulte a lista de unidades das redes pú-

blicas de saúde e veja o melhor local para você fazer o teste: www.aids.gov.br/pagina/onde-fazer.

CURIOSIDADE

A origem do símbolo da AIDS é curiosa: o laço vermelho com o "V" de Vitória invertido passou a ser usado desta forma na esperança de que um dia, com o surgimento da cura, ele poderia voltar para a posição correta. Além disso, 1º de dezembro é o Dia Mundial da Luta contra a AIDS. De acordo com o site da ONU, a data serve para reforçar a solidariedade, a tolerância, a compaixão e a compreensão com as pessoas infectadas pelo HIV/AIDS e foi uma decisão da Assembleia Mundial de Saúde, em outubro de 1987, com apoio da Organização das Nações Unidas.



FELIZ 2015



Concurso Cultural

Quer concorrer ao sorteio de um lindo e exclusivo relógio de pulso da **IN SERVICE**? Então participe deste Concurso Cultural! Nesta edição a nossa matéria de capa fala também sobre o meio ambiente e sustentabilidade. E pensando nisso, sugerimos que você deixe a sua criatividade aparecer completando a frase abaixo:

A preservação do meio ambiente no meu local de trabalho é muito importante porque...

Nome:

Unidade:

